

2022 年 12 月 21 日

i-PRO 製品再塗装時の製品保証サポートを開始 ～対象製品のうち指定手順書に則り再塗装された製品の保証を継続～



i-PRO(アイプロ)株式会社（東京都港区、代表取締役社長 尾崎 祥平、以下 i-PRO）は、お客様によって再塗装された i-PRO 製品のうち、一定の条件下で再塗装がなされたものに限定し、新製品購入時の製品保証を継続します。本制度は 2022 年 12 月 21 日より開始され、新製品購入時の保証が継続中のご購入済み商品にも適用されます。

■製品再塗装のニーズ

i-PRO では、様々な環境への適応性の高い白色（i-PRO ホワイト）を基本に、製品の特性に合わせて、ブラックなどのバリエーションを用意しています。一方、お客様によっては、より環境にフィットした色合いにしたいとの要望から、お客様自身で外観を塗装されるケースや、景観法に対応するために外観を塗装されるケースもあり、再塗装のニーズは高まっています。

■製品保証継続の条件

これまで再塗装された場合には製品保証を一律に無効としてきましたが、再塗装の方法によっては製品内部の部品や機構への影響が限られる場合があるため、手順や条件を明らかにした上で、その範囲内で再塗装された場合は、製品保証を継続することにしました。

主な条件は以下のとおりです。詳細は <https://japancs.i-pro.com/> をご参照ください。

- ・対象となる製品は、i-PRO が指定した製品に限定されます（2022 年 12 月 21 日現在 35 品番）。
- ・i-PRO が推奨する手順に従って再塗装された場合のみ保証されます。
- ・i-PRO は再塗装を支援するものではなく、お客様自身で行っていただきます。
- ・保証が適用される場合、代替品の提供時には、当初の塗装状態（メーカー標準）での提供が基本です。

尚、対象とならない製品を再塗装した場合、製品保証は無効となります。

■i-PRO について

i-PRO 株式会社は、セキュリティ監視、パブリックセーフティ、そして医療用イメージングの各分野に欠かせないセンシングソリューションの世界的なリーディングカンパニーです。パナソニックにおける 60 年以上にわたる数々のセンシング技術とイノベーションを継承し、2019 年に設立されました。

私たちは、一瞬も見逃さない高度なセンシング技術とあらゆる環境に対応する信頼性の高いソリューションで、人々の命を守り救うプロフェSSIONナルをサポートし、より安心安全な社会の実現に貢献します。

<https://i-pro.com/corp/jp/>

< 本製品サポートに関するお客様からのお問い合わせは >

i-PRO カスタマーコンタクト（<https://japancs.i-pro.com/page/inquiry>）までお願いいたします。

【本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ先】 ジャパンリージョン 担当・竹林 E-mail mai.takebayashi@i-pro.com